Правила купли-продажи книг и иных материальных товаров дистанционным способом через Интернет-магазин ООО «Издательство Ивана Лимбаха»

Настоящие правила являются официальным публичным предложением (офертой) общества с ограниченной ответственностью «Издательство Ивана Лимбаха» (далее – Издательство) опубликованном на его web-сайте www.limbakh.ru (далее – Сайт), а также заключенным в интернет-магазине Издательства Ивана Лимбаха на нижеуказанных условиях Договором розничной купли-продажи книг и иных товаров дистанционным способом с любым лицом -пользователем сети Интернет, имеющим намерения воспользоваться этим предложением.

Под интернет-магазином Издательства Ивана Лимбаха (далее – Е-магазин) понимаются страницы Сайта, на которых представлены книги и иные материальные товары для оформления заказов на них, их оплаты и доставки на условиях настоящих правил в совокупности с информационно-коммуникационным технологиями, позволяющими в сети Интернет оформлять и оплачивать такие заказы.

Настоящие правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ о розничной купле-продаже товаров дистанционным способом, защите прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров. В случае противоречия отдельных положений настоящих правил нормам действующего законодательства применяются нормы действующего законодательства. Недействительность отдельных положений не влечет за собой недействительность настоящих правил в целом.

Настоящие правила обязательны для всех пользователей сети Интернет, осуществляющих покупку Товаров путем заключения Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на нижеприведенных условиях (далее - «Покупатель»).

Настоящие правила действительны и распространяются на любые книги и иные материальные товары, наименование и/или иная идентификация которых указана в каталоге Е-магазина, размещенном на Сайте (далее - «Товары»).

1. Заключение Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

1.1 В соответствии с настоящими правилами заключить Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом может любое лицо, предоставившее свои персональные данные в форме заказа, при условии согласия с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

1.2 Такое лицо получает возможность заказывать Товары, указанные в каталоге Е-магазина, и приобретать их на основании заключенного Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом. Для заключения такого Договора Покупатель обязан при оформлении заказа ознакомиться с настоящими правилами и выразить согласие на заключение Договора на условиях настоящей публичной оферты. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцептом настоящей оферты Издательства признается осуществление Покупателем Подтверждения заказа на условиях, определенных настоящими правилами.

1.3 С момента акцепта настоящей оферты Покупатель вступает в договорные отношения с Издательством, устанавливающие определенные настоящими правилами права и обязанности, а также предусматривающие ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение заключенного Договора. С момента акцепта настоящей оферты Покупатель не вправе ссылаться на незнание условий заключенного Договора, установленных настоящими правилами.

2. Предмет и стороны Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

2.1 Согласно заключенному в соответствии с разделом I настоящих правил договору Издательство обязано передать Покупателю заказанные им дистанционным способом Товары, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязан принять и оплатить такие Товары. Передача, приемка, оплата и иные действия сторон Договора осуществляются на условиях, определенных настоящими правилами.

2.2 Издательство в определенном п. 2.1 настоящих правил предмете договора действует от своего имени, независимо от того какие лица по поручению Издательства передают Товары и/или принимают оплату Товаров. Тем самым все права и обязанности продавца по Договору возникают у Издательства.

2.3 Издательство принимает, что Покупатель также в определенном п. 2.1 настоящих правил предмете договора действует от своего имени, независимо от того какие лица принимают Товары и/или оплачивают их. Тем самым все права и обязанности покупателя (заказчика) по Договору возникают у лица, оформившего заказ в соответствии с настоящими правилами.

2.4 В любом случае Покупатель несет риски исполнения Издательством своих обязанностей по Договору в адрес ненадлежащего лица в случае, когда Покупатель не предоставил информацию, в частности свои персональные данные, позволяющие Издательству идентифицировать его как сторону Договора. Бремя доказывания, что Покупатель является надлежащей стороной Договора, лежит на Покупателе.

2.5 Издательство со своей стороны гарантирует, что персональные данные Покупателя, полученные Издательством от Покупателя или иным законным способом, будут использоваться и обрабатываться Издательством в строгом соответствии с действующим законодательством.

3. Описание и цена Товаров

3.1 Е-магазин Издательства предоставляет Покупателю всю необходимую информацию о Товарах, их потребительских свойствах, о себе как продавце, об изготовителе Товара и иную информацию, требуемую по закону с учетом особенностей продажи отдельных видов товаров, с которой Покупатель имеет возможность ознакомиться до совершения заказа. В случае, если не указано иного, местом изготовления Товара является Российская Федерация.

3.2 Цена на каждую единицу Товара указана на страницах Е-магазина.

3.3 Издательство имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую единицу Товара.

3.4 Покупатель вправе подтвердить или аннулировать заказ на приобретение Товара, если цена изменена Издательством после оформления Заказа.

3.5 Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.6 Издательство сообщает стоимость доставки Товара Покупателю при оформлении заказа. Стоимость доставки оплачивается покупателем одновременно с покупкой Товара.

4. Порядок заказа Товаров

4.1 Выбор Покупателем Товаров для их последующего заказа происходит на условиях, указанных в настоящем Порядке заказа Товаров, являющемся неотъемлемой частью Договора купли-продажи товаров дистанционным способом.

4.2 Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис Е-магазина "Корзина" и форму оформления заказа на Сайте. Также в некоторых случаях заказ может быть оформлен письмом на адрес электронной почты shop@limbakh.ru или по телефону +7 (812) 676-50-37.

4.3 При оформлении заказа Покупателю будет предложено воспользоваться своим правами (если они у него есть) на дисконт, начисление иных привилегий и бонусов, отказаться от любых позиций в списке Товаров, выбрать варианты получения и оплаты Товаров из предложенныхна Сайте, указать свои данные и/или данные получателя заказа. После совершения всех предложенных действий Покупатель вправе отправить свой заказ Товаров Издательству.

4.4 При отправке сформированного заказа Издательству Покупатель подтверждает, что он ознакомился с настоящими правилами и полностью с ними согласен. В случае несогласия Покупателя с любым из положений настоящих правил, а также с иными документами, размещенными в Е-магазине и касающимися заказа Товаров, Покупатель обязуется не подтверждать свое согласие с настоящими правилами как на странице оформления заказа, так и на любой другой странице Е-магазина, и не производить дальнейшее оформление, отправку и оплату заказа.

4.5 В момент подтверждения заказа Покупателем и/или перехода к его оплате Договор купли-продажи товаров дистанционным способом считается заключенным, и у сторон возникают права и обязанности в отношении подтвержденного заказа.

4.6 После получения заказа Издательство в течение 2 (двух) рабочих дней высылает Покупателю на адрес его электронной почты уведомление о получении обработанного заказа и его оплате. В случае, если Покупатель уже оплатил заказ, дополнительного подтверждения заказа со стороны Покупателя не требуется, заказ будет отправлен Покупателю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты, за исключением случая, описанного в п. 4.9 В случае если Покупатель оформил заказ, но не оплатил его или оплатил частично (полная оплата заказа включает в себя стоимость Товаров и доставки, рассчитанные Сайтом и указанные при оформлении заказаа), в том числе по независящим от Издательства и Покупателя причинам, Издательство в течение 1-2 рабочих дней отправляет на электронную почту Покупателя письмо с предложением завершить оформление Заказа путем его полной оплаты, либо предоставить чеки об оплате, если таковые имеются. Если в течение 3-х рабочих дней Покупатель не подтвердит заказ (и/или не оплатит его в полном объеме), заказ аннулируется (с возвратом оплаченных за него денежных средств, если оплата была произведена частично) без каких-либо требований или претензий со стороны Покупателя. Иными словами, при не подтверждении заказа Договор купли-продажи товаров дистанционным способом считается не заключенным. Заказ будет отправлен Покупателю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подтверждения.

4.7 Подтверждение заказа Покупателем может производиться одним из следующих способов:

• отправкой Покупателем электронного Подтверждения заказа на адрес электронной почты Издательства (приоритетный способ);

• по телефону Издательства, указанному на Сайте и/или по телефону менеджера Е-магазина, указанному в уведомлении о принятии заказа в обработку.

4.8 По всем вопросам, связанным с заказом Товаров, Покупатель может обращаться по адресу электронной почты менеджера Е-магазина shop@limbakh.ru или по телефону: 8 (812) 676-50-37.

4.9 Товары из предзаказа отправляются Покупателям в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Товара из типографии.

5. Порядок оплаты заказов

5.1 Стоимость заказа складывается из стоимости Товаров с учетом предоставленного дисконта (если таковой имеется), стоимости доставки, упаковочного материала и иных тарифов и сборов и указывается при оформлении заказа. В случае оформления заказа за пределы Российской Федерации, стоимость заказа будет рассчитана сотрудником Е-магазина индивидуально, в зависимости от согласованных с Покупателем способов доставки и оплаты.

5.2 Оплата заказа может производиться Покупателем только после формирования его стоимости согласно п. 5.1 настоящих правил способами, указанными на странице оформления заказа или согласованными с сотрудником Е-магазина при Подтверждении заказа.

5.3 Обязательства Покупателя по оплате заказа и входящих в него Товаров считаются исполненными с момента выдачи Издательством или уполномоченной сторонами логистической компанией Покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату заказа.

6. Порядок передачи заказов Покупателю

6.1 Получить Товары (подтвержденный заказ) Покупатель может одним из способов, определенных в форме заказа, являющейся неотъемлемой частью Договора купли-продажи товаров дистанционным способом Покупатель осуществляет выбор способа получения Товаров при оформлении заказа.Покупатель обязуется забрать Товар из офиса Издательства при самовывозе в течение 10 (десяти) рабочих дней. По истечении этого срока Издательство вправе аннулировать заказ в одностороннем порядке при условии возврата Покупателю денежных средств в случае, если заказ был оплачен.

6.2 После подтверждения и/или оплаты заказа изменение способа передачи Товаров возможно только в порядке исключения по согласованию с сотрудниками Издательства.

6.3 После отправки Заказа Покупатель в течение 1-2 рабочих дней получает от менеджера Е-магазина электронное письмо с кодом-идентификатором отправления и имеет возможность отслеживать движение своего заказа на сайте соответствующей логистической компании.

6.4 Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Издательству сведений, необходимых для исполнения Издательством обязательств по доставке заказа. В случае неисполнения Издательством таких обязательств по причине недостоверных сведений, предоставленных Покупателем, Издательство не несет ответственности за недоставку заказа. Повторная доставка, а также иные действия со стороны Издательства, направленные на получение Покупателем заказа и указанные в настоящих правилах, производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя, в том числе оплаты Покупателем расходов Издательства, связанных с возвратом неполученного по вине Покупателя Заказа.

6.5 Издательство при необходимости вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию, относящуюся к доставке заказа. В случае непредоставления запрошенной информации, Издательство вправе аннулировать заказ в одностороннем порядке при условии возврата Покупателю денежных средств в случае, если заказ был оплачен.

6.6 При получении заказа Покупатель обязан проверить его по количеству и комплектности (номенклатуре) в соответствии с предоставленными ему документами, а также по качеству. Если заказ передается в специальной упаковке, то Покупатель вправе проверить лишь целостность упаковки и принять заказ без проверки Товаров.

6.7 В случае соответствия количества Товаров сделанному заказу и их надлежащего качества, а также при отказе Покупателя от проверки Товаров, сотрудник логистической компании передает заказ Покупателю, а Покупатель подписывает товаро-сопроводительные документы.

6.8 Не соответствующими заказанным считаются Товары, имеющие иное название, номер издания, тома и т.п., и отличающиеся от того, что указано в Е-магазине Издательства. При этом не считаются не соответствующими заказанному Товары, в которых присутствуют или отсутствуют какие-либо элементы, о которых не было упоминания на Сайте Издательства.

6.9 В случае отказа Покупателя от принятия заказа вследствие обнаружения любых несоответствий и недостатков Товаров составляется Акт о недовложении/пересортице/браке Товаров по представленной форме, и Покупатель возвращает весь заказ полностью в ПВЗ логистической компании для его надлежащей замены. Покупатель при этом не обязан оплачивать заказ, включая доставку. Кроме того, Покупатель имеет право отказаться от заказа.

6.10 Если, тем не менее, Покупатель желает получить заказ с обнаруженными недостатками, то в этом случае Акт о недовложении/пересортице/браке Товаров не составляется, но на товаро-сопроводительных документах Покупатель имеет право сделать соответствующую оговорку о недостатках заказа. После чего происходит приемка-передача заказа в порядке, определенном в п. 6.10 настоящих правил.

6.11 В случае выявления Покупателем после принятия Товаров скрытых дефектов Покупатель в пятидневный срок должен известить об этом Издательство и передать данные Товары в адрес Издательства через ПВЗ логистической компании, которой этот Заказ был отправлен. Издательство рассматривает претензию и, если она обоснована, оплачивает все расходы, понесенные Покупателем (стоимость Товаров и пересылки). По взаимной договоренности сторон дефектный товар может быть заменен на исправный. Под скрытыми дефектами понимаются повреждения технического характера, не связанные с нарушением целостности оболочки и механическими повреждениями.

6.12 Издательство, а также ПВЗ логистической компании обязаны принимать от Покупателя отдельные Товары из уже переданного заказа, возвращаемые исключительно по основаниям, предусмотренным Законом о защите прав потребителей и правовыми нормами о розничной купле-продаже, а также в случае выявления скрытых дефектов. Такие Товары принимаются при условии заполнения Покупателем Заявления о возврате товара по представленной форме, а при возврате дефектных товаров - с составлением Акта о браке Товаров.

6.13 В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 книги относятся к товарам, не подлежащим возврату или обмену на аналогичный товар, если не установлено их несоответствие заказанному товару или наличие скрытого дефекта.

6.14 При аннулировании оплаченного заказа по любым основаниям в рамках настоящих правил, возврат денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, которым производилась оплата. Возврат уплаченных денежных средств производится в срок 10 дней со дня предъявления требования или аннулирования заказа Издательством. Издательство вправе запросить оригинал заявления на возврат денежных средств с указанием паспортных данных и банковских реквизитов Покупателя. В этом случае срок возврата денежных средств начинается с даты получения оригинала заявления Издательством.

6.15 Издательство считается исполнившим свои обязательства по продаже заказанных Товаров, а право собственности - перешедшим от Издательства к Покупателю с момента передачи Товаров Покупателю (их приемки Покупателем).

7. Ответственность сторон

7.1 Стороны договора - Покупатель и Издательство несут ответственность за надлежащее исполнение Договора купли-продажи товаров дистанционным способом в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2 Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с правильностью оформления заказа, использования Каталога Е-магазина Издательства, указанием своих данных как получателя заказа, заполнения форм при оплате заказа. Если в результате таких рисков Покупатель понесет убытки, то Издательство не будет обязано возмещать их Покупателю, если только Покупатель не докажет, что такие убытки произошли по вине Издательства. Издательство не несёт ответственности за недоставку заказа по причине указания Покупателем недостоверных сведений (см. также п. 6.4).

7.3 Издательство не несет ответственности, если ожидания Покупателя от потребительских свойств Товара оказались не оправданы, а также за порядок и условия использования Покупателем Товара, полученного от Издательства.

7.3 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору купли-продажи дистанционным способом в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: стихийных бедствий (пожара, наводнения, урагана, землетрясения и т.п.), забастовок, эпидемий (пандемий), революции, военных действий (включая атаки БПЛА) или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.4 Издательство не несёт ответственности в случае ненадлежащего исполнения им своих обязательств, если оно явилось следствием сбоев или иных проблем любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам, а также за информацию, размещенную на Сайте третьими лицами противоправным путем.

8. Разрешение споров

8.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору купли-продажи товаров дистанционным способом, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка.

8.2 Срок подачи претензии Покупателем - 30 (тридцать) календарных дней с момента нарушения прав Покупателя.

8.3 Срок рассмотрения Издательством претензии Покупателя - 7 (семь) календарных дней с момента ее получения от Покупателя при условии идентификации Покупателя.

8.4 Если Стороны не придут к согласию в результате досудебного урегулирования спора, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации по месту нахождения Издательства.

9. Срок действия Договора купли-продажи товаров дистанционным способом. Порядок его изменения и расторжения

9.1 Договор купли-продажи товаров дистанционным способом вступает в силу с момента акцепта Покупателем в форме подтверждения сделанного заказа публичной оферты Издательства, выраженной настоящими правилами по отношению к заказу.

9.2 Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящими правилами, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

9.3 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Покупателем на основании его заявления об отказе от заказа. В случае, если на момент поступления заявления об отказе от заказа, Товары уже были отправлены к Покупателю выбранным им способом, Издательство вправе исключить из суммы возврата денежных средств затраты на доставку и/или возврат заказа.

9.4 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Издательством путем направления соответствующего уведомления Покупателю в случаях, указанных в пп. 4.6, 6.1 и 6.5 Настоящих правил, а также в случае неоднократных нарушений Покупателем настоящих правил. При расторжении Договора по последнему основанию Покупатель может быть лишён права приобрести Товары в Е-магазине Издательства в будущем.

9.5 Договор может быть расторгнут, а предложение о заключении Договора (оферта) отозвано Издательством в одностороннем порядке в случае невозможности поставки товаров полностью или частично, или указанным Покупателем при формировании заказа способом. В таком случае денежные средства, оплаченные Покупателем, подлежат возврату в порядке, установленном п. 6.13 настоящих правил.

9.6 Издательство вправе вносить изменения в настоящие правила с обязательным размещением соответствующей информации на Сайте Издательства. Любые изменения настоящих правил являются обязательными для Покупателя и считаются принятыми им по истечении 2 (двух) календарных дней с момента их опубликования на Сайте. В случае непринятия Покупателем настоящих правил в новой редакции Покупатель обязуется отменить все оформленные и неисполненные заказы и уведомить о таком отказе Издательство путем направления электронного письма на адрес электронной почты shop@limbakh.ru или по телефону: 8 (812) 676-50-37.

10. Прочие условия

10.1 Настоящие правила и Договор купли-продажи товаров дистанционным способом идентичны для каждого Покупателя.

10.2 Издательство вправе самостоятельно (без получения согласия Покупателя, а также направления ему каких-либо уведомлений) и за свой счет привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, принятых на себя по Договору. Разграничение зон ответственности Издательства и привлечённых третьих лиц определяются соглашениями, заключенными между Издательством и такими третьими лицами и не могут быть изменены по требованию Покупателя.

10.3 Вся информация и документы, а также персональная информация, передаваемые в рамках Договора и в связи с его исполнением, конфиденциальна и не подлежит разглашению.

10.4 Издательство имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем.

10.5 Вся текстовая информация и графические изображения, размещённые на сайте Издательства, являются интеллектуальной собственностью Издательства или третьих лиц по соглашениям с Издательством и не отчуждается Покупателю. Также Покупателю не предоставляется право её использования за исключением ознакомительных целей и целей, предусмотренных Договором.

10.6 По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Издательство по адресу электронной почты: shop@limbakh.ru или по телефону: 8 (812) 676-50-37.

10.7 В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения настоящих правил (Договора) признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений правил (Договора) остаются в полной силе и действии.

10.8 Во всем остальном следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.